

INFORMATIVA PER I CLIENTI
ART. 13 DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 e ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN
MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Air Liquide S.A. intende comunicare ai clienti che i loro dati personali formeranno oggetto di trattamento secondo le norme del Decreto Legislativo 196/2003 (il "**Codice Privacy**") e del Regolamento (Ue) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (il "**Regolamento Privacy**").

1. Titolare del trattamento

Air Liquide S.A., con sede legale in Quai D'Orsay 75, 75007 Parigi, Francia (di seguito, la "**Società**" o il "**Titolare**") agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei medici (gli "**Interessati**") e può essere contattata all'indirizzo email customerexperienceteam@airliquide.com.

2. Categorie di dati trattati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Air Liquide S.A. tratterà i dati personali identificativi da Lei forniti, quali nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica (di seguito congiuntamente definiti i "**Dati**").

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per consentire all'Interessato di partecipare al sondaggio denominato *Voice of Customer* (di seguito definito il "**Sondaggio**") volto a comprendere la percezione che i clienti hanno di Air Liquide Sanità Service S.p.A. e il grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi da quest'ultima forniti (di seguito definite le "**Finalità Contrattuali**");
- b) per adempiere ad eventuali obblighi di legge e regolamentari, ivi comprese eventuali richieste da parte delle autorità competenti (di seguito definite le "**Finalità di Legge**");

4. Modalità del trattamento.

Il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza. Le modalità di Trattamento dei dati a Lei riferibili prevederanno l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

5. Base giuridica del trattamento

Il conferimento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio per la partecipazione al sondaggio. Pertanto, il mancato conferimento dei Dati determinerà la mancata partecipazione dell'Interessato al sondaggio, ma non inciderà in alcun modo sul rapporto dell'Interessato con Air Liquide. Il conferimento dei Dati per le Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

La informiamo che, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, i Suoi Dati personali identificativi potranno essere comunicati (i) alle società incaricate dal Titolare di svolgere attività connesse al Sondaggio, ivi comprese le società del gruppo Air Liquide, e (ii) ai soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi.

7. Diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei dati, le

finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

In aggiunta ai diritti sopra elencati, l'Interessato potrà beneficiare con effetto dal 25 maggio 2018 dei diritti di cui al paragrafo 8, lett. b) della presente informativa.

In ogni momento l'Interessato può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare alla Società eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la rimozione dei propri dati personali comunicati da terzi, o per ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte della Società dei propri dati personali, contattando la Società all'indirizzo customerexperienceteam@airliquide.com.

8. Disposizioni applicabili dal 25 maggio 2018

Le seguenti previsioni diventeranno efficaci a decorrere dal 25 maggio 2018, quale conseguenza dell'inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy.

- a) Termine di conservazione dei dati personali: La Società tratterà i Dati per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 3 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei Dati per le finalità di seguito indicate:
- i dati raccolti per le Finalità Contrattuali sono conservati per tutta la durata del Sondaggio e per i 24 mesi successivi al completamento del Sondaggio, fatti salvi i diritti di conservazione fino alla scadenza del termine di prescrizione applicabile per finalità di difesa e/o per valere un diritto della Società in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legate all'esecuzione del contratto;
 - i dati raccolti per le Finalità di Legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge.

Una volta decorsi i termini sopra indicati i Dati potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

- b) Diritti aggiuntivi: l'Interessato potrà in qualsiasi momento, secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 8, (a) chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali nel caso in cui (i) contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; (b) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali; (c) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; (d) ottenere la portabilità dei dati personali che lo riguardano; (e) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti.

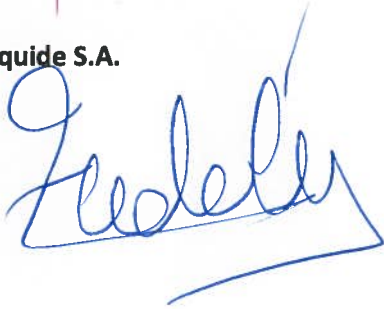
9. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La Società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le

modifiche saranno notificate in anticipo e potrete visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata al link:
"https://www.airliquidehealthcare.it/voice-customer-informativa"

Parigi, 23 mai 2018

Air Liquide S.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Delbecq', is written over the company name. The signature is stylized and includes a horizontal line at the bottom.